



# NORTHEAST REGION TARGETED MEDIA CAMPAIGN

Wednesday, September 13, 2023

# WHY TARGET THE HISPANIC POPULATION?





United Way of Wyoming Valley

#### According to the United States Census Bureau (2020):

- · 14% of residents in all of Luzerne County identify as Hispanic or Latino
- 56% of residents in Hazleton, PA (lower Luzerne County) identify as Hispanic or Latino

#### According to the CDC (2021):

- In 2021, Hispanic/Latino people made up 29% (10,467) of the 36,136 new HIV diagnoses in the US and dependent areas
- Hispanic/Latino people are disproportionately affected by HIV and are 26% more likely to miss critical medical appointments including infectious disease appointments, require dental care, mental health care, and obtain SNAP benefits.

# **TYPES OF OUTREACH**





United Way of Wyoming Valley

- Increased community presence
  - Providers opened offices in the Hazleton area, staffed by bi-lingual MCM's and support staff
- Spanish newspapers and magazines
- Television commercials
- Social media
- Radio Ads

## **DATA AND SUCCESSES**





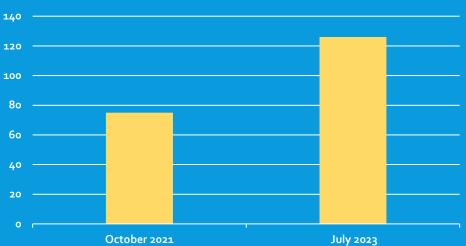
United Way of Wyoming Valley

Overall, there was a 68% increase in the number of Hispanic clients enrolled in MCM services since October 2021

Viral load suppression rates for new clients was over 95%

More than 50 non-RWB referrals were made (homeless shelters, medical assistance, SNAP, housing, substance abuse treatment, primary & dental care, etc.)

#### Increase in # Hispanic Clients



## **EXAMPLE – NEWSPAPER ADS**





United Way of Wyoming Valley





A Fartnership of Social Service Agencies Serving the Wyoming Valley Building a healthy community since 1985

Xceed America, Inc. 1710 East Broad Street, Suite A Hazleton, PA 18201 Xceed America, Inc. 1 Kim Avenue, Suite 2 Tunkhannock, PA 18657 Xceed America, Inc. 330 Bowman Street, Unit 1 Wilkes-Barre, PA 18702

Las agencias Wyoming Valley AIDS Council, Inc. y Xceed America, Inc. están contentos de anunciar que la Dr. Militza Suarez-Favetta, MD (Certificado por la Junta – Infectious Disease) va unirse con nuestra locacion de servicios en la comunidad de Greater Hazleton. Dr. Suarez va estar ublicada en 1710 East Broad Street en Hazleton, PA 18201. Wyoming Valley AIDS Council y Xceed America han estado ofreciendo servicios a individuos con VIH desde 1985 y estamos alegres de tener Dr. Suarez-Favetta con nosotros aquí en Hazleton.



Dr. Suarez-Favetta esta aceptando nuevos pacientes. Wyoming Valley AIDS Council/Xceed America aceptan la mayoría de seguros médicos incluyendo Medicare, Medicaid, Amerihealth Norteeste, Aetna, Geisinger Health Plan, Bluecross/ Blueshield, UPMC y varios más. Para los individuos sin seguro médico, podemos trabajar juntos para que el individual obtenga alguna cobertura de seguro.

Por favor únase con nosotros en recibir Dr. Suarez-Favetta a la comunidad de Hazleton.

Podemos proporcionar los siguientes servicios para cualquier persona afectada por el VIH / SIDA. Si conoce a alguien o trabaja con alguien que tiene VIH, podemos ayudarlo con estos servicios:

- \* Proporcionar servicios de gestión de casos médicos.
- \* Conectarse con atención médica, adherencia médica y la obtención de medicamentos antirretrovirales.
- \* Conexión con el cuidado de la salud bucal y pago de facturas dentales.
- \* Proporcionar referencias de salud mental y abuso de sustancias a otras agencias de servicios sociales
- \* Transporte hacia y desde citas médicas.
- \* Proporcionar y ayudar con dinero de emergencia y crisis para vivienda, servicios públicos, recetas, copagos de seguro médico y deducibles.
- \* Asistencia con la cobertura del costo de la prima del seguro médico, incluidas las facturas médicas asociadas con la atención del VIH.
- \* Despensa de alimentos y complementos nutricionales.

#### SE HABLA ESPAÑOL

PRUEBAS RÁPIDAS DE VIH Y STD, DISPONIBLES
ESTAMOS ACEPTANDO NUEVOS PACIENTES
LLAME PARA HACER UN REFERIDO 570-459-6030

Programe su test HIV de 60 segundos y reciba una tarieta por \$10.00 para Walmart

Wilkes-Barre Office Telephone: 570-823-5808 Fax: 570-970-2725
Hazleton Office Telephone: 570-459-6030 Fax: 570-459-6206
Tunkhannock Office: 570-996-6555 Fax: 570-996-6557



Asistencia

Servicios de

Nuestros centros de salud y bienestar también ofrecen servicios gratuitos y de bajo costo a quienes están

preocupados por las infecciones de transmisión sexual (ITS) y otros problemas de salud reproductiva.

570-829-2700 caringpa.org 20 N. Laurel Street, Suite 2B Ubicado en el Center City Medical Complex

Asistencia

Asistencia de

Asistencia para

la vivienda

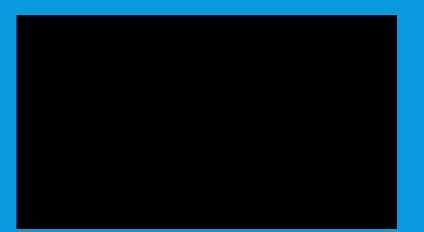
# **EXAMPLE TV COMMERCIALS**





United Way of Wyoming Valley







# **QUESTIONS?**





United Way of Wyoming Valley

## **Amanda Ruggiero**

Quality & Data Systems Manager - United Way of Wyoming Valley

aruggiero@unitedwaywb.org

570-829-6711 ext. 1224

## RESOURCES





United Way of Wyoming Valley

United States Census Bureau - https://www.census.gov/

- Center for Disease Control https://www.cdc.gov/
- Wyoming Valley AIDS Council https://wvacinc.org/
- Caring Communities for AIDS https://www.caringpa.org/